# Oh! CANCÚN

## THE URBAN OASIS

CENTRO DE CANCÚN MÉXICO

# CERTIFICACIONES DE *CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS*

*BECAUSE* OASISLOVESU

**Oasis Hotels & Resorts** cuenta con la asesoría y certificaciones de **Cristal International Standards®:** cristalstandards.com

CRISTAL
INTERNATIONAL STANDARDS

**POSI Check**

Certificación **POSI Check COVID-19** que previene la propagación de infecciones. Incluye las medidas recomendadas por los principales organismos internacionales **(WHO, WTTC, EPA).**

* **POSI:** Prevention of the Spread of Infection Audit Protocol.

**Room Check**

**Certificaciones Cristal International Standards®** que verifican la limpieza y sanitización de la habitación así como la limpieza y protocolos del back of the house.

*OTRAS CERTIFICACIONES DE OASIS HOTELS & RESORTS:*

Food Check | Spa Check | Pool Check | Aqua Check | Eco Check | Fire Check | Crisis Check | Safety Check

BECAUSE OASISLOVESU
BE FREE, STAY SAFE

Oh!
CANCUN
THE URBAN OASIS
CANCÚN, MÉXICO

# Oh! CANCÚN

## Oh! CANCÚN

**Ubicación**

En avenida Tulum, una de las arterias principales de la ciudad de Cancún, a tan solo 20 min. del aeropuerto internacional y a la entrada de la zona hotelera. Muy cerca de restaurantes, cines y centros comerciales.

**Oh! CANCÚN 4★**
THE URBAN OASIS

Como una excelente alternativa a los grandes complejos hoteleros, Oh! Cancún ofrece espacios tranquilos, decoración estilo pop art y comodidad absoluta en sus hermosas suites y habitaciones.

Su conveniente ubicación en la entrada de la zona hotelera, permite un fácil y rápido acceso a playas, centros comerciales, bancos y casas de cambio; todo lo necesario para resolver cualquier trámite o simplemente disfrutar una estancia placentera.

En el área de alberca encontrarás un espacio íntimo y confortable para obtener tomar el sol, mientras te relajas con los mejores beats y saboreas una bebida recién preparada.

**HIGHLIGHTS**

- Resort en el centro de la ciudad
- Desayuno buffet incluido
- Habitaciones y suites cómodas y espaciosas, bellamente decoradas
- Restaurantes y bares con platillos, bebidas y snacks a la carta
- Área de alberca con ambiente lounge, camas balinesas y música de DJ
- Planes de alojamiento y Paquetes opcionales para disfrutar más tu estancia (Consulta en recepción)
- WiFi de alta velocidad

# PROTOCOLOS OASIS DE BIENVENIDA & CHECK-OUT

- Posibilidad para el huésped de check-in digital completo.
- Instalación en entrada hotel de control de temperatura mediante cámaras térmicas.
- Aplicación de nuevas tecnologías para la sanitización de maletas a la llegada de nuestros huéspedes.
- Recepciones amplias en áreas estilo lounge. Proceso de check-in con acceso controlado para evitar aglomeraciones y señalizaciones en el piso de distancia de seguridad.
- Mamparas de separación en las recepciones y uso de cubrebocas para los colaboradores.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico en todas las áreas a disposición del huésped.

OASISLOVES SPACE

BECAUSE OASISLOVESU

# PROTOCOLOS OASIS EN HABITACIONES

CRISTAL

Room Check

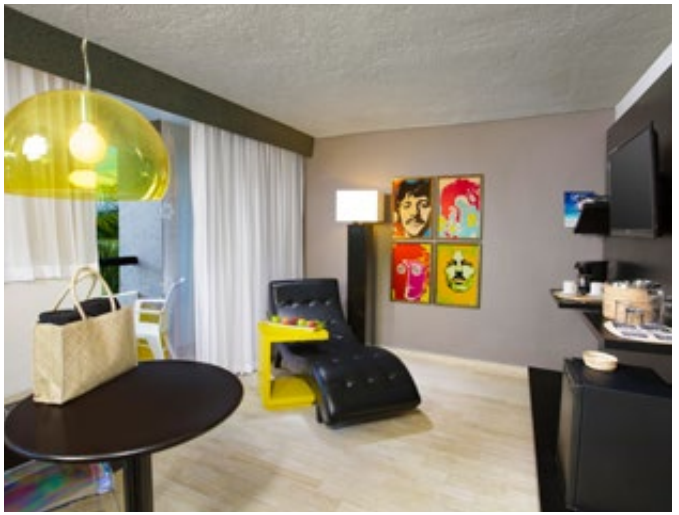
- Garantizamos que la habitación ha sido completamente sanitizada y estado desocupada las 24 horas previas a la llegada del huésped. Utilización de productos registrados ante la Agencia de Protección Ambiental (EPA).
- Una vez sanitizada la habitación se coloca sello de seguridad (DOORTAG) que se rompe a la entrada del huésped por primera vez.
- Nuevos estándares de operación, limpieza y montaje de la habitación adaptados para la completa seguridad del huésped.
- Todas las amenidades son nuevas y de primer uso a la llegada de cada huésped.
- Eliminación de soportes impresos en habitaciones.

BE FREE, STAY SAFE

BECAUSE OASISLOVESU

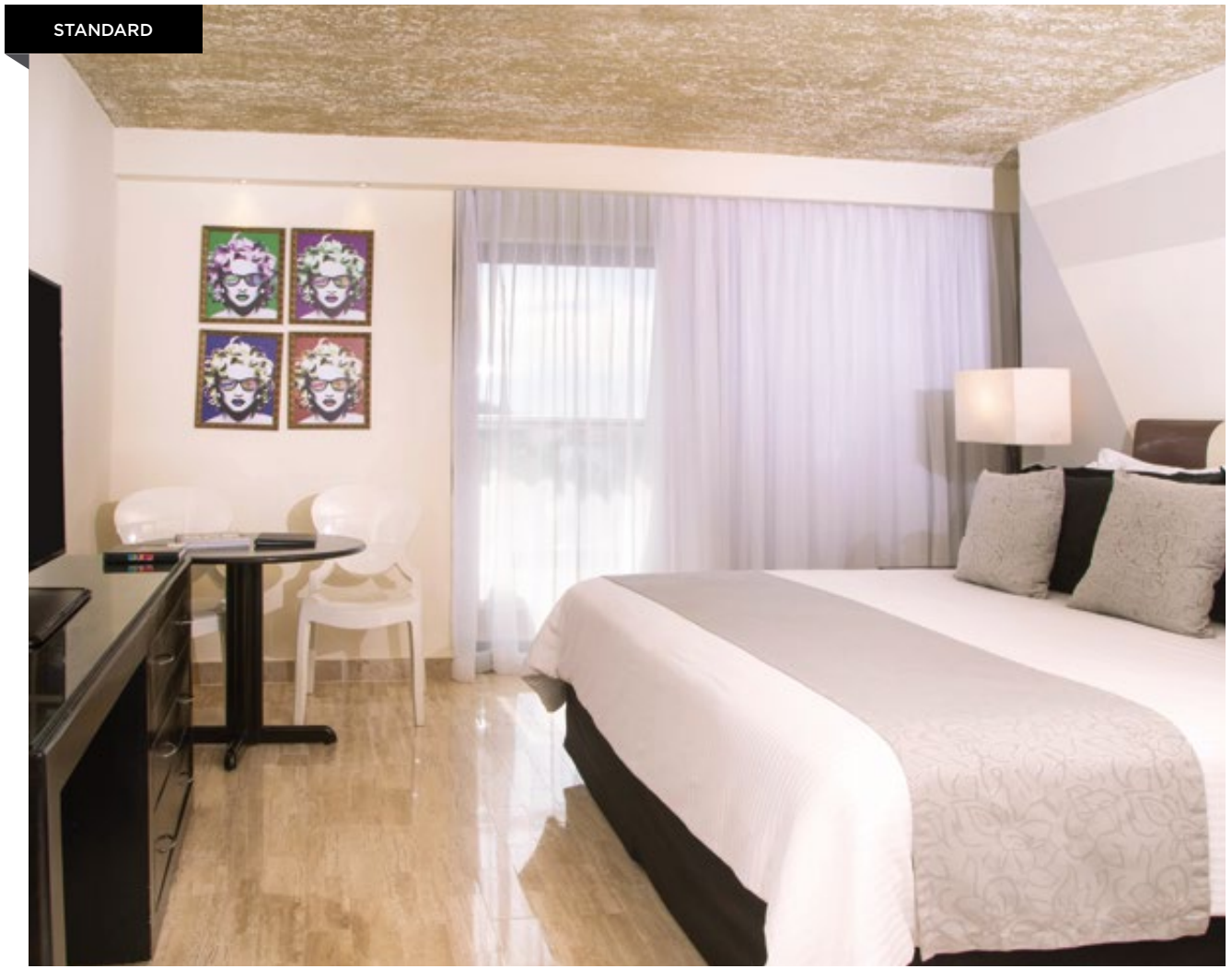
# SUITES

SUITE

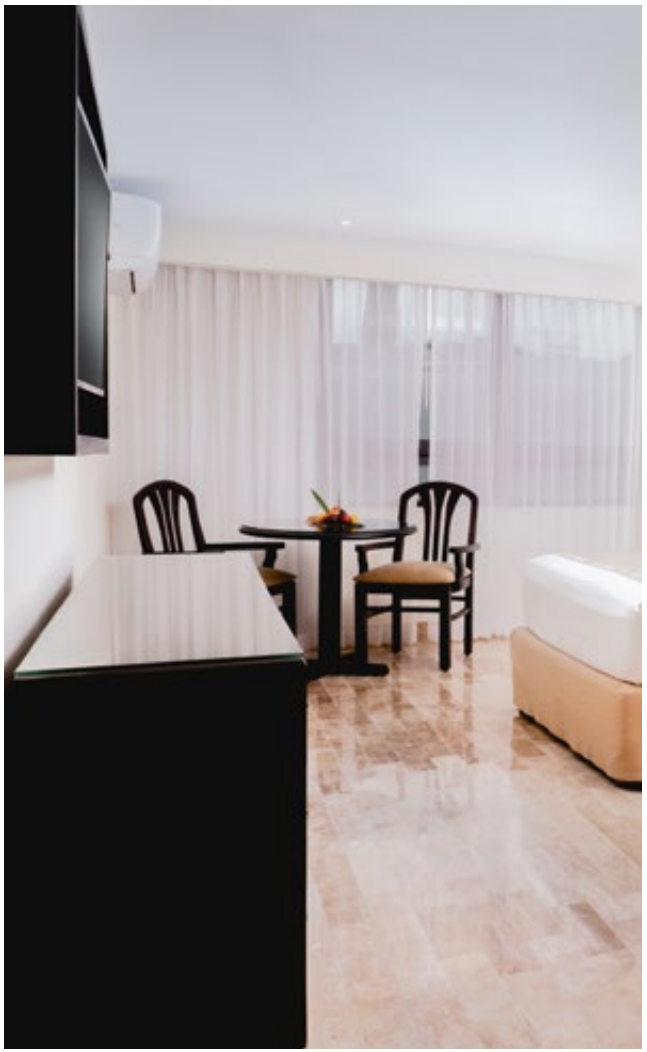


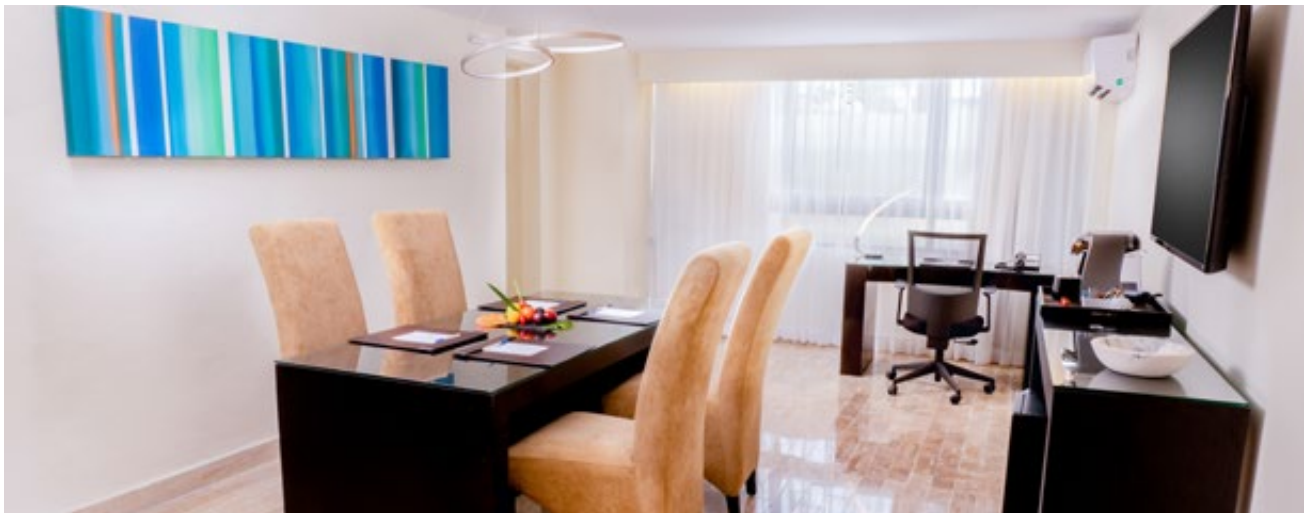
# HABITACIONES

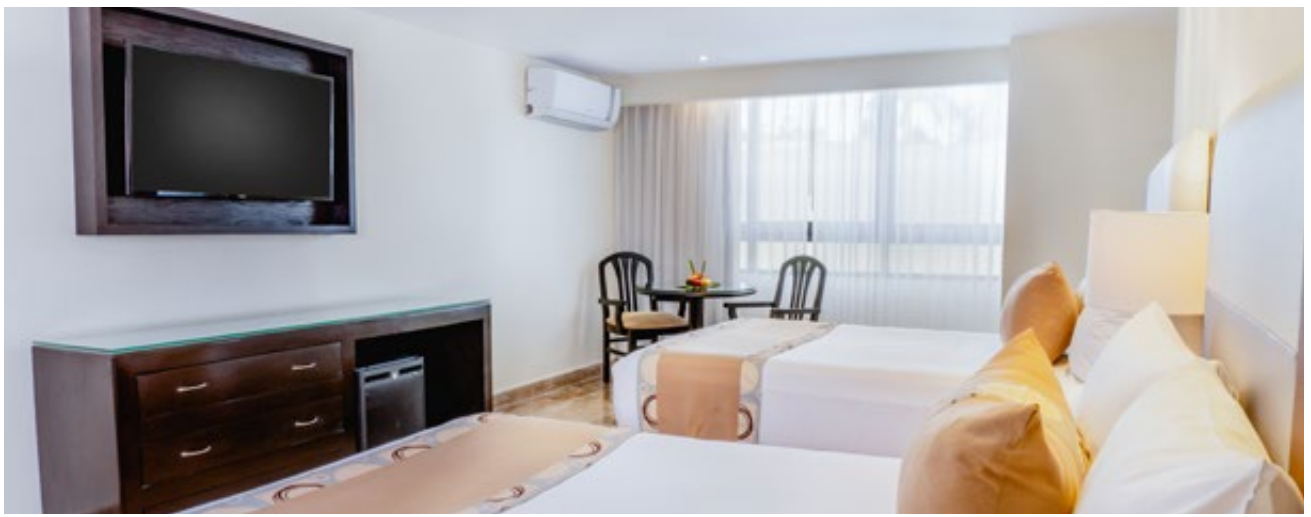
STANDARD



# WORKATION SUITES





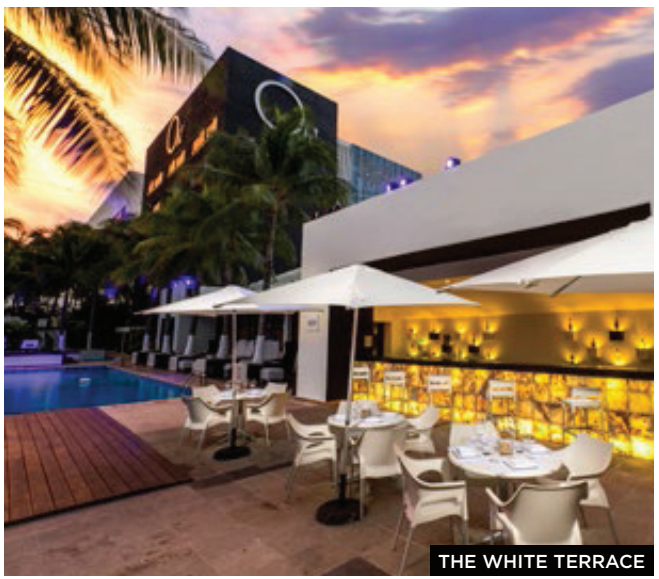


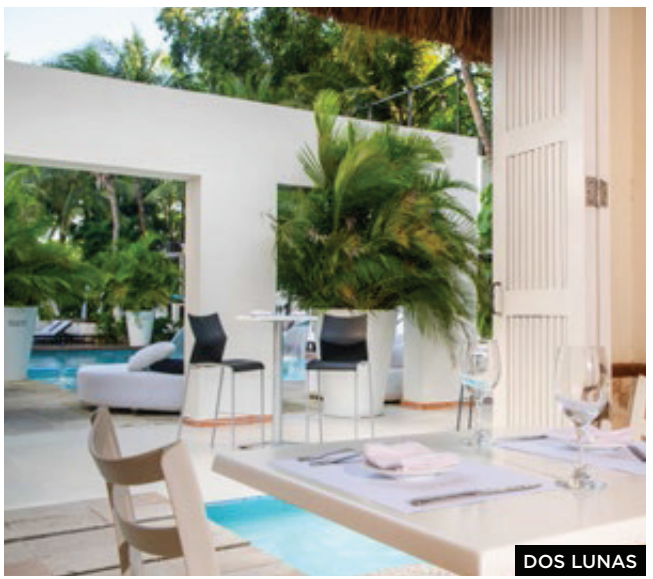
# RESTAURANTES $

| RESTAURANTE | | DESCRIPCIÓN | DESAYUNO* | ALMUERZO* | CENA* | INT | EXT | CÓDIGO DE VESTIR | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | CASUAL | FORMAL |
| Le Buffet | LE BUFFET | Buffet internacional | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| DOS LUNAS | DOS LUNAS | Pizzas, tortas y baguettes | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| THE WHITE TERRACE | THE WHITE TERRACE | Hamburguesas, hot dogs, alitas y snacks | | ✓ | | | ✓ | ✓ | |

SERVICIO A LA HABITACIÓN 24 h $

LOS HORARIOS ESTÁN SUJETOS A VARIACIÓN SIN PREVIO AVISO.


THE WHITE TERRACE


DOS LUNAS

LE BUFFET

# CAFETERÍA Y BARES $

| CAFETERÍA | | DESCRIPCIÓN | DESAYUNO* | ALMUERZO* | CENA* | INT | EXT | CÓDIGO DE VESTIR CASUAL | CÓDIGO DE VESTIR FORMAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| coffee & me | COFFEE & ME | Café y sandwiches 24 h | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |

| BARES | | DESCRIPCIÓN | INT | EXT | CÓDIGO DE VESTIR CASUAL | CÓDIGO DE VESTIR FORMAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| THE WHITE TERRACE | THE WHITE TERRACE | Coctelería y cervezas | | ✓ | ✓ | |
| CHC SPORTS BAR | CHC SPORTS BAR | Coctelería y cervezas | ✓ | ✓ | ✓ | |

LOS HORARIOS ESTÁN SUJETOS A VARIACIÓN SIN PREVIO AVISO.

THE WHITE TERRACE

CHC SPORTS BAR

# PROTOCOLOS OASIS EN ALIMENTOS Y BEBIDAS

CRISTAL

Food Check

- Reducción de mesas en restaurantes. Todas las mesas estarán separadas con distancia de seguridad.
- Posibilidad de reservas digitales en restaurantes a través de la app de Oasis y eliminación de filas de espera. Grupos de 5 o más personas deberán realizar reserva previa para la colocación de las mesas.
- Menús disponibles en app Oasis o mediante código QR. Menús **contactless.**
- Nuevos estándares de operación, montaje y limpieza de mesas adaptados para la seguridad del huésped. Mesas y sillas serán sanitizadas antes y después de cada huésped.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico distribuidos en todas los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- Todos los colaboradores de alimentos y bebidas han sido capacitados para evitar cualquier contacto con la comida. Uso de cubrebocas obligatorio.

OASISLOVES SPACE

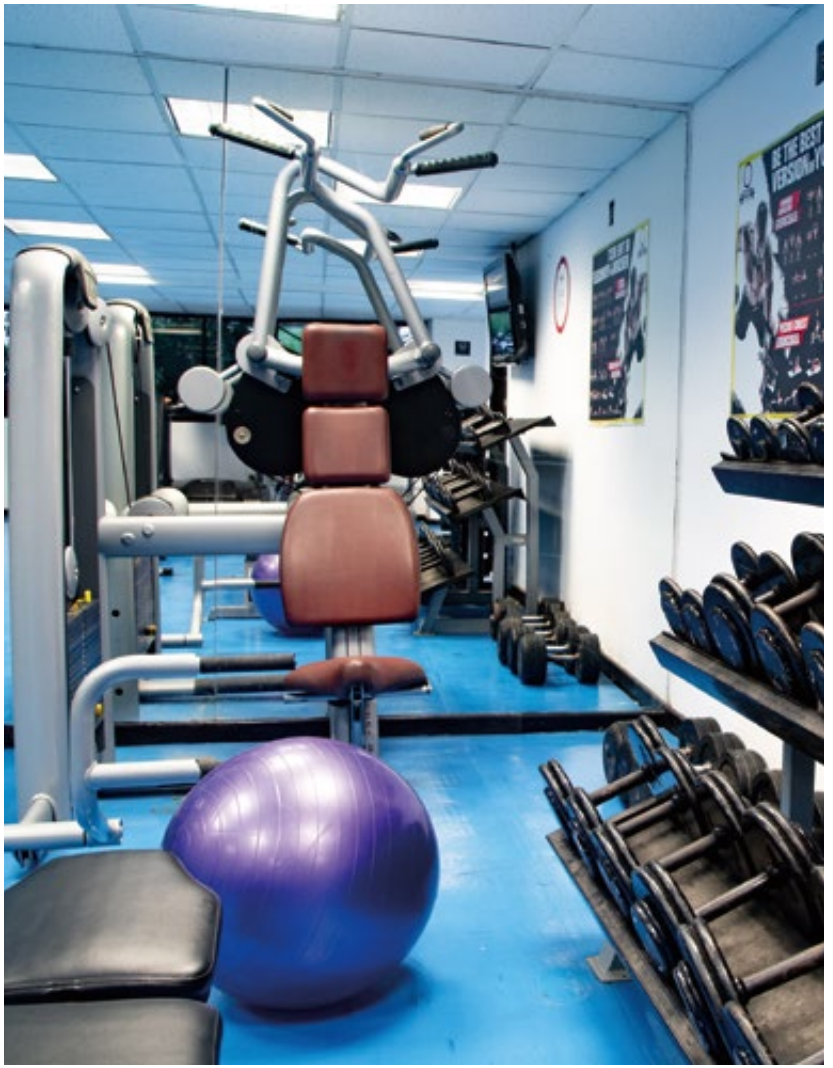
BECAUSE OASISLOVESU

# SPA $

- TRATAMIENTOS ESTÉTICOS Y CORPORALES
- MASAJES TERAPÉUTICOS
- ENVOLTURAS CORPORALES

* *TARIFAS PREFERENCIALES EN SERVICIO DE SPA*

# GIMNASIO



# PROTOCOLOS OASIS EN ÁREAS COMUNES

CRISTAL

Pool Check

- Nuevos estándares de limpieza y montaje de mobiliario en las áreas comunes. Todas las mesas, sillas y camastros de áreas comunes interiores, exteriores y playas mantendrán la distancia de seguridad.

- Aplicación de nuevas tecnologías y productos para la sanitización de superficies, elevadores, mobiliario, botones, pasamanos y barandales. Utilización de productos registrados ante la Agencia de Protección Ambiental (EPA).

- Dispensadores de gel hidroalcohólico distribuidos en todas las áreas comunes.

- Información gráfica en todas las áreas sobre protocolos de seguridad sanitaria.

- En todas las actividades en áreas comunes interiores y exteriores se mantendrá la distancia de seguridad entre huéspedes. Reducción de aforos en centros de entretenimiento para evitar aglomeraciones.

OASISLOVES SPACE

BECAUSE OASISLOVESU

# MICE

MICE by OASIS

**SIN IMPORTAR LA MAGNITUD DE TU EVENTO, Oh! CANCÚN TIENE EL SALÓN IDEAL PARA ORGANIZARLO.**

DESDE UNA REUNIÓN DE 20 DIRECTIVOS HASTA UNA CAPACITACIÓN PARA 500 COLABORADORES; DE UN TALLER CORPORATIVO A UNA CONVENCIÓN INTERNACIONAL; YA SEA UN DÍA DE REUNIONES O UN FESTEJO CONMEMORATIVO... EN Oh! CANCÚN, EL ÉXITO DE TU EVENTO ESTÁ GARANTIZADO.

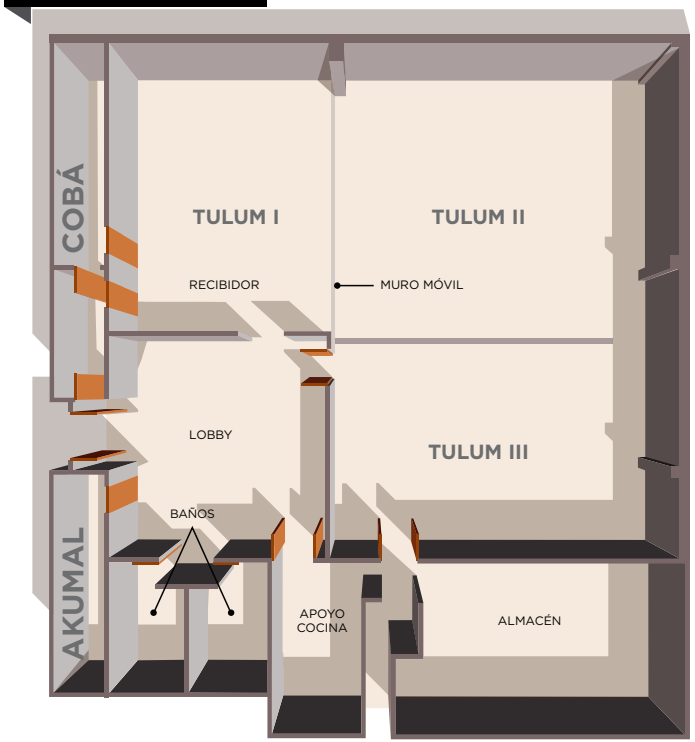
**PROTOCOLO COVID.** REDUCCIÓN DE AFORO ENTRE EL 25% Y 50% DE LA CAPACIDAD DEL SALÓN, SEGÚN EL SALÓN Y TIPO DE MONTAJE.

**CAPACIDAD MÁXIMA**

| SALÓN | M² | HERRADURA | ESCUELA | IMPERIAL | AUDITORIO | COCTEL | BANQUETE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GRAND SALÓN TULUM | 417.01 | 90 | 250 | 100 | 500 | 400 | 280 |
| TULUM I | 89.05 | 40 | 60 | 50 | 100 | 80 | 80 |
| TULUM II | 175.03 | 90 | 180 | 100 | 250 | 250 | 120 |
| TULUM III | 77.97 | 48 | 60 | 80 | 56 | 60 | 60 |
| AKUMAL | 26.11 | N/A | 16 | 18 | 20 | N/A | N/A |
| COBÁ | 26.53 | N/A | 16 | 18 | 20 | N/A | N/A |

# MICE

## GRAND SALÓN TULUM



## SALÓN CHC

Lugar especial para eventos y fiestas privadas, cuenta con una agradable terraza.

| MONTAJE | CAPACIDAD |
|---|---|
| CENA CON PISTA DE BAILE | 90 PERSONAS |
| COCTEL | 200 PERSONAS |

## SALÓN HAVANA CIGAR ROOM

Salón especial privado

| MONTAJE | CAPACIDAD |
|---|---|
| IMPERIAL | 8 PERSONAS |
| COCTEL | 15 PERSONAS |

# PROTOCOLOS OASIS GRUPOS Y CONVENCIONES

- En todas las áreas de grupos y salones se mantendrá la distancia de seguridad. Se facilita el pre-registro digital de los asistentes para evitar aglomeraciones.
- Nuevos estándares de operación, limpieza y montaje adecuados para garantizar el distanciamiento de los participantes. Reducción de aforos en los diferentes salones.
- Los salones, mobiliario y equipo serán limpiados y sanitizados antes y después de cada evento.
- Se minimizará el intercambio de materiales impresos.
- Los servicios de coffee break deberán cumplir con los criterios aplicados en el área de alimentos y bebidas y todos serán asistidos por los colaboradores.
- Todos los colaboradores han sido capacitados para evitar cualquier contacto con los huéspedes y los alimentos y bebidas. Uso de cubrebocas obligatorio.

OASISLOVES SPACE

BECAUSE OASISLOVESU

# VIAJES CARIBE MAYA

## TOURS Y ACTIVIDADES

Consulta con tu representante de Viajes Caribe Maya* la amplia variedad de actividades y tours para disfrutar al máximo el destino:

- **Tours a zonas arqueológicas mayas**
- **Actividades acuáticas**
- **Tours de aventura**
- **Parques temáticos**

* Módulo disponible para información y reservaciones.

# OTROS SERVICIOS

- RECEPCIÓN 24 h
- CAMBIO DE DIVISAS
- PERSONAL MULTILINGÜE
- SEGURIDAD
- ESTACIONAMIENTO
- BELL BOY
- SERVICIO MÉDICO
- AGENCIA DE VIAJES
- LAVANDERÍA

# HABITACIONES Y SUITES

**62** HABITACIONES Y SUITES

OCUPACIÓN MÁXIMA POR HABITACIÓN: 3 x

**55** HABITACIONES

**7** SUITES

- ✓ **WIFI ALTA VELOCIDAD**
- ✓ **DESAYUNO BUFFET INCLUIDO**
- ✓ **AMENIDADES PREMIUM**

- ✓ SUITES FAMILIARES DISPONIBLES
- ✓ WORKATION SUITES DISPONIBLES. HABITACIÓN + SALA DE TRABAJO

| | |
|---|---|
| 1 CAMA KING SIZE O 2 CAMAS MATRIMONIALES | ✓ |
| SERVICIO A LA HABITACIÓN 24 HORAS | $ |
| AMENIDADES | ✓ |
| WIFI ALTA VELOCIDAD | ✓ |
| PLANCHA Y MESA PARA PLANCHAR | ✓ |
| SECADORA DE CABELLO | ✓ |
| CAJA DE SEGURIDAD | ✓ |
| PANTALLA PLANA | ✓ |
| AIRE ACONDICIONADO | ✓ |
| RADIO RELOJ DESPERTADOR | ✓ |
| CAFETERA DE ESPRESSO | ✓ |
| MINIBAR: AGUA, REFRESCO Y CERVEZA | $ |
| DESAYUNO BUFFET INCLUIDO | ✓ |

# INSTALACIONES Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



| | |
|---|---|
| RESTAURANTES | 3 $ |
| BARES | 2 $ |
| CAFETERÍA 24h | $ |
| ALBERCA | ✓ |
| GIMNASIO | ✓ |
| SPA: TRATAMIENTOS CORPORALES Y SERVICIOS ESTÉTICOS | $ |
| WIFI ALTA VELOCIDAD | ✓ |
| SALONES DE CONVENCIONES Y CENTRO DE NEGOCIOS: 6 SALONES \| 500 PAX | $ |
| VIAJES CARIBE MAYA: TOURS Y EXCURSIONES | $ |

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

**PAQUETE PLAN AMERICANO:**
Almuerzo y bebidas nacionales ilimitadas en The White Terrace de **11:00 a 18:00 h.**

**DAY PASS EN BEACH CLUB**
Acceso al beach club de Oasis Palm con comida buffet en restaurante **La Hacienda.** Incluye bebidas nacionales ilimitadas y uso de instalaciones de **11:00 a 18:00 horas**. No incluye transportación.

PREGUNTA EN RECEPCIÓN POR LAS TARIFAS Y DESCUENTOS ESPECIALES.

DESCARGA LA APP DE OASIS HOTELS & RESORTS Y OBTÉN ACCESO AL CALENDARIO DE EVENTOS, ASÍ COMO HORARIOS DE ACTIVIDADES Y RESTAURANTES DE LOS HOTELES OASIS.

# PROTOCOLOS OASIS CON COLABORADORES

- Todos los colaboradores pasarán chequeo médico completo previo a su reincorporación al trabajo, incluyendo test o prueba oficial Covid-19. Cualquier colaborador con síntomas Covid-19 realizará cuarentena durante 15 días y se le hará un nuevo test Covid-19 antes de su nueva reincorporación.
- Todos los colaboradores pasarán diaria y obligatoriamente por un proceso de sanitización (uniforme, calzado...) y control de temperatura en la entrada al trabajo.
- Todos los colaboradores han sido ampliamente capacitados para cumplir con todas las medidas de seguridad e higiene y los nuevos estándares de operación adaptados.
- Todos los colaboradores harán uso de equipo de protección personal (EPP) incluyendo uso de cubrebocas. En todas las áreas de colaboradores y back of the house se aplicarán mismos protocolos que en áreas de huéspedes.
- Se dispone en el hotel de médicos residentes 24/7 para atender a cualquier colaborador o huésped que lo requiera, así como de tests o pruebas Covid-19.

BE FREE, STAY SAFE

BECAUSE OASISLOVESU

Oh! CANCUN
THE URBAN OASIS

oasishoteles.com

## INFORMES Y RESERVACIONES

**MÉXICO**
(55) 5448 7783
msiliceo@oasishoteles.com
800 01 OASIS (62747)
jreservas@oasishoteles.com

**SUDAMÉRICA**
+52 (998) 848 9999 Ext. 221
esanchez@oasishoteles.com

**MICE**
eventos@oasishoteles.com
+52 (998) 848 8600 Ext. 2720

@OhCancunOasis

## REGÍSTRATE EN OASIS MEDIA CENTER

Escanea el código y crea tu cuenta en Oasis Media Center. Con esta útil herramienta obtienes acceso a fotos, folletos e información actualizada de Oasis Hotels & Resorts.

oasismediacenter.com

OASISLOVESU

DIC/20